

Décharge et acceptation des risques - Installation volet roulant

Vendeur : Alvia (« Alvia »)

Client / Installateur : _____

Adresse des travaux : _____

Référence Facture n° : _____ **Date :** _____

Produit(s) : _____

Mode d'installation (cocher une option et parapher la case choisie)

1A – Auto-installation par le Client _____ (initiales) **Date :** ___ / ___ / _____

1B – Installation réalisée par ALVIA, à la demande du Client, **en déviation du guide** _____ (initiales)

Date : ___ / ___ / _____

Si 1B : Description succincte de la déviation demandée par le Client (« **Déviation** ») :

Pose du volet roulant par-dessus le revêtement existant (p. ex. vinyle/aluminium/bois/fibre-ciment/pierre), avec cales/entretoises de rattrapage au besoin; fixations dans le support structurel lorsque accessibles; l'intégration de l'étanchéité (solins, membranes, scellant) est sous la responsabilité du Client.

1) Objet et rôle des parties

1A - Auto-installation par le Client

Le présent document constitue une **décharge de responsabilité** et une **acceptation des risques** lorsque **le Client réalise lui-même l'installation** du volet roulant, **sans intervention d'Alvia**.

Alvia est **fournisseur du produit uniquement** et **n'exécute ni ne supervise** les travaux d'installation.

1B - Installation réalisée par ALVIA en déviation du guide d'installation

À la demande du Client, ALVIA réalise les travaux tels que décrits à la rubrique « Déviation ». Dans ce cadre :

- Rôle d'ALVIA : exécutant technique des travaux spécifiquement demandés par le Client.
- Absence de garantie sur la Déviation : dans la mesure permise par la loi, ALVIA n'offre aucune garantie (expresse ou implicite) de conformité, performance, durabilité ou étanchéité pour les aspects affectés par la Déviation et n'assume pas la responsabilité des conséquences qui en découlent.
- Garantie produit : la garantie demeure limitée aux défauts de fabrication, à l'exclusion des problèmes résultant d'une installation non conforme au guide.
- Sécurité : ALVIA peut refuser toute Déviation jugée non sécuritaire.

2) Obligation de conformité à la documentation technique

Le Client reconnaît avoir **reçu, lu et compris** la **documentation technique** et s'engage à **respecter strictement** :

- les **méthodes d'ancrage** et couples de serrage;
- les **exigences de support structurel** (linteau/ossature/maçonnerie portante);
- les prescriptions d'**étanchéité** (solins, membranes, scellant, interfaces avec le pare-intempéries);
- les **limites d'usage** (portées, efforts de vent, glace/neige, dégagements, entretien);
- pour un volet motorisé : les règles **électriques** applicables (Ex. **Code canadien de l'électricité / Code de construction du Québec**) et, le cas échéant, **installation par un électricien qualifié**.

Toute installation différente de la documentation technique, ou l'usage de pièces/matériaux non spécifiés, **engage exclusivement la responsabilité du Client**; en cas de **Déviaton (1B)**, le Client accepte que la documentation technique demeure la référence et que toute non-conformité imputable à la Déviaton soit à ses risques.

3) Déclarations du Client (paraphes requis)

3A - À compléter si 1A (Auto-installation)

Le Client déclare et garantit :

- Avoir la **compétence**, les **outils** et l'**expérience** nécessaires pour l'auto-installation. _____ (initiales)
- Que la **structure** (derrière le revêtement) est **apte à recevoir les ancrages** et charges du volet. _____ (initiales)
- Avoir **vérifié l'absence** de conduits/électricité/plomberie **avant perçage**. _____ (initiales)

3B - À compléter si 1B (Déviation)

- Avoir demandé la Déviation décrite et compris ses impacts possibles (performance, étanchéité, durabilité). _____ (initiales)
- Accepter l'absence de garantie d'ALVIA pour les aspects affectés par la Déviation. _____ (initiales)

3C - Commun (1A et 1B)

Le Client déclare et garantit :

- Avoir obtenu **toutes autorisations** requises (municipalité, copropriété, patrimoine, etc.). _____ (initiales)
- Que le bâtiment **dispose d'au moins une issue de secours conforme**, accessible et dégagée en tout temps et que l'installation des volets n'obstrue ni ne réduise aucune voie d'évacuation (portes, fenêtres de secours, dégagements). **Le Client confirme avoir validé** la conformité auprès de la municipalité/ville, au regard du Code de construction applicable, ainsi qu'auprès de son assureur, et assume l'entière responsabilité de toute non-conformité. _____ (initiales)
- Respecter les **normes et lois** applicables et **suivre la documentation technique** sans dérogation. _____ (initiales)
- Vérifier **périodiquement l'état et l'intégrité des joints d'étanchéité** et les remettre en conformité au besoin (nettoyage, reprise du scellant), notamment après intempéries ou cycles gel-dégel, afin de prévenir toute infiltration d'eau. _____ (initiales)

4) Risques connus et acceptés (paraphes requis)

Le Client **comprend et accepte** qu'une **auto-installation (1A)** et/ou toute **Déviations (1B)**, et a fortiori toute **non-conformité** à la documentation technique, peut entraîner notamment :

- **Infiltrations d'eau**, condensation, moisissures, perte d'étanchéité/ isolation. _____ (initiales)
- **Domages au bâtiment** (revêtement, structure), arrachement/déformation. _____ (initiales)
- **Défaillance du volet**, bruits/vibrations, usure prématurée. _____ (initiales)
- **Blessures ou dommages matériels** durant la pose (chutes, outils, électricité). _____ (initiales)
- **Annulation/limitation de garanties** fabricant en cas de non-conformité. _____ (initiales)

5) Garanties et limites de responsabilité

- Les **garanties produit** (défauts de fabrication) s'appliquent **selon le fabricant** et **sous réserve** d'une **installation conforme** à la documentation technique; les aspects affectés par une **Déviations (1B)** sont exclus de garantie.
- Sont **exclus** : tout dommage, vice, perte ou non-conformité **résultant directement ou indirectement** d'une auto-installation **non conforme (1A)**, d'un **mauvais usage**, d'une **modification** du produit, d'un **support inadéquat** ou du **non-respect** des règles électriques et du bâtiment, ou d'une **Déviations (1B)**.
- Alvia **décline toute responsabilité** pour les conséquences de **l'auto-installation (1A)** ou des **Déviations (1B)**, **sauf faute lourde ou intentionnelle** d'Alvia.
- Rien dans la présente ne limite les **droits impératifs** du consommateur prévus par les **lois du Québec**.

6) Indemnisation

Le Client s'engage à **tenir quitte et indemne Alvia**, ses dirigeants, employés et sous-traitants, de toute **réclamation, dommage, coût ou pénalité** liés à **l'auto-installation (1A)**, à toute **Déviations (1B)** et/ou à la **non-conformité** à la documentation technique, **sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle** d'Alvia.

7) Étanchéité – solins et scellant

L'intégration du volet à l'**enveloppe du bâtiment** (solins, membranes, scellant) relève du **Client**. Sans une exécution **conforme** au guide technique, **aucune étanchéité globale ne peut être garantie**; en cas de **Déviatiion (1B)**, les impacts d'étanchéité attribuables à cette Déviatiion demeurent à la charge et au risque du Client.

8) Preuves et traçabilité

Le Client **autorise** Alvia à demander des **photos/vidéos** de l'installation (avant/pendant/après) afin de documenter la conformité **en cas de réclamation**. Cette demande ne constitue pas une supervision ni une acceptation de l'**auto-installation (1A)** ni, le cas échéant, des travaux réalisés dans le cadre d'une **Déviatiion (1B)**.

9) Droit applicable et tribunal compétent

Le présent document est régi par les **lois du Québec**. Tout litige relève des **tribunaux du Québec** (district du siège d'Alvia), sous réserve des règles d'ordre public applicables.

Déclarations finales

Je, soussigné(e) **[Nom du Client]**, déclare avoir **reçu, lu et compris** la **documentation technique** susmentionnée.

Je reconnais (cocher) :

- réaliser l'installation moi-même (1A) sous ma seule responsabilité;
- avoir demandé une Déviation (1B) et accepter l'absence de garantie d'ALVIA pour les aspects affectés par cette Déviation, conformément aux clauses ci-dessus.

Je **reconnais** que toute **déviati**on par rapport à ladite documentation **annule ou limite** les garanties applicables et **dégage Alvia de toute responsabilité** selon les termes ci-dessus.

Signature du Client : _____ **Nom :** _____ **Date :** _____

Signature pour Alvia (accusé de réception) : _____ **Nom :** _____ **Date :** _____